

Bijeenkomst Zaak- en Document services

Michiel Verhoef en Jeffrey Gortmaker

Den Haag, 14 december 2017

Agenda

- Opening en mededelingen
- Status Patch Zaak- Documentservices
 - uitstel naar begin 2018
- Toelichting doorontwikkeling
- Toelichting ZDS 1.2+
 - Patch op ZDS 1.2
 - Aansluiting op TMLO/Selectielijst
 - Planning
- Toelichting ZDS 2.0
 - Aanpak
 - Procesbeschrijving
 - Scherpe berichten
 - Deelstandaarden
- Rondvraag

Status Patch Zaak- Documentservices

- Release november uitgesteld
- Urgentie minder hoog door lage implementatie dekking
- Combineren met ZDS 1.2+ met TMLO ondersteuning nog mogelijkheid
- Verschoven naar begin Q1 2018

Toelichting doorontwikkeling

- Mogelijke scenario's vorige keer besproken
- Toen voorkeur voor scenario 1:
 - ZDS 1.2 alleen patchen
 - ZDS 2.0 ontwikkelen
- Verwachting was dat de praktijk scenario 2 zou gaan worden:
 - ZDS 1.2+ met TMLO/selectielijst ondersteuning
 - ZDS 2.0 ontwikkelen
- Regiegroep heeft scenario 2 goedgekeurd op 6 december 2017

Mogelijke scenario's doorontwikkeling

	Patches	TMLO/Selectielijst metadata in berichten	RGBZ2 obv RSGB2	RGBZ2 obv RSGB3	Wensen door ontwikkeling
Scenario 1: "Wachten op ZDS 2.0"					
Scenario 2: "TMLO in 1.2+ "		in extra el.			
Scenario 3: "scenario2 + ZDS1.3 obv RSGB 2"		in extra el.			
Scenario 4: "scenario2 + ZDS1.3 obv RSGB 3"		in extra el.			
Scenario 5: "alleen ZDS 1.3 obv RSGB 2"					
Scenario 6: "alleen ZDS 1.3 obv RSGB 3"					
Legenda					
ZDS 1.2					
ZDS 1.3 obv RSGB 2					
ZDS 1.3 obv RSGB 3					
ZDS 2.0					

Scenario 2: "TMLO in 1.2+, ontwikkeling ZDS 2.0"

Voordelen	Nadelen
ZDS 1.2 implementaties kunnen doorgaan zoals gepland	Overige RGBZ2 en ImZTC2.2 constructs niet beschikbaar
Aansluiting op TMLO en selectielijst kan ook in reeds bestaande ZDS 1.2 implementaties toegevoegd worden	extraElementen alleen beschreven, niet opgenomen in XSD
Alle energie wordt gestoken in ontwikkelen van ZDS 2.0	Onderliggende architectuur/processen op zijn vroegst februari 2018 gereed
	ZDS 2.0 op zijn vroegst medio 2018 beschikbaar (wanneer architectuur/processen in februari 2018 goedgekeurd wordt)

Toelichting ZDS 1.2+

- Patch op ZDS 1.2
- Geen nieuwe versie: ondersteuning van de huidige 1.2 biedt nog geen TMLO/selectielijst
- Met patch wel aansluiting op TMLO/Selectielijst
- Planning
 - Combineren met patch van eind 2017
 - Release begin Q1 2018

Toelichting ZDS 1.2+

- Patch op ZDS 1.2
- Geen nieuwe versie: ondersteuning van de huidige 1.2 biedt nog geen TMLO/selectielijst
- Met patch wel aansluiting op TMLO/Selectielijst
- Opdracht Regiegroep: ZDS 1.2 moet ondersteund worden, met name door zaaksystemen
- Planning
 - Combineren met patch van eind 2017
 - Release begin Q1 2018

Bredere ondersteuning ZDS 1.2

- Wens van Regiegroep gegevens-berichtenstandaarden
- Wat te doen met aanpalende standaarden Naar 1.2 overzetten? Wachten op 2.0?
- Wanneer niet dan moet ZS na verschijnen ZDS 2.0 3 versies ondersteunen:
 - ZDS 1.2+ en ZDS 2.0 voor Zaakgericht werken
 - ZDS 1.1 en ZDS 2.0 voor Regie- Zaakservices
- Dit is niet wenselijk en strijdig met StUF beheerprincipe van ondersteuning huidige en voorlaatste versie

TMLO/Selectielijst ondersteuning

- Ontbrekende gegevens via extraElementen in bestaande versies van standaard toevoegen
- Geen nieuwe schema's, wel validatie!
- Beschreven extraElementen worden dus onderdeel van de standaard. Geen vrijblijvende ondersteuning.

zaakGeometrie

- Objecttype ZAAK
- Afkomstig uit RGBZ2
- De minimaal tweedimensionale geometrische representatie van de lokatie, relatief ten opzichte van de aarde, waarop de zaak betrekking heeft.
- GML: PuntLijnVlakMultivlak
- Voorbeelden:
<http://www.breednetwerk.nl/group/tmlo/forum/topics/tmlo-element-9-2-geografisch-gebied>

archiefstatus

- Objecttype ZAAK
- Afkomstig uit RGBZ2
- De fase waarin het zaakdossier zich qua archivering bevindt

archiefnominatie

- Objecttype ZAAK
- Afkomstig uit RGBZ2
- Aanduiding of het zaakdossier blijvend bewaard of na een bepaalde termijn vernietigd moet worden
- dit element bestaat al maar met een andere betekenis en waardenverzameling.

archiefactiedatum

- Objecttype ZAAK
- Afkomstig uit RGBZ2
- De datum waarop het gearchiveerde zaakdossier vernietigd moet worden dan wel overgebracht moet worden naar een archiefbewaarplaats.
- Vervangt de bestaande attribuutsoort 'Datum vernietiging dossier'

Procesobjectaard

- Objecttype ZAAK
- Afkomstig uit RGBZ2 / ImZTC 2.2
- Omschrijving van het object, subject of gebeurtenis waarop, vanuit archiveringsoptiek, het resultaattype bij zaken van dit type betrekking heeft.

startdatumBewaartermijn

- Objecttype ZAAK
- Afkomstig uit RGBZ2
- Datum vanaf wanneer de bewaartermijn in gaat

Selectielijstklasse.selectielijst-omschrijving

- Objecttype ZAAK
- Afkomstig uit RGBZ2
- Omschrijving van de te gebruiken selectielijstklasse.
- Selectielijstklasse ImZTC 2.2: Verwijzing naar de, voor het archiefregime bij het RESULTAATTYPERELEVANTE, categorie in de Selectielijst Archiefbescheiden van de voor het ZAAKTYPE verantwoordelijke overheidsorganisatie.

Selectielijstklasse.nummerKlasse

- Objecttype ZAAK
- Afkomstig uit RGBZ2
- Nummer van de te gebruiken selectielijstklasse
- Selectielijstklasse ImZTC 2.2: Verwijzing naar de, voor het archiefregime bij het RESULTAATTYPE relevante, categorie in de Selectielijst Archiefbescheiden van de voor het ZAAKTYPE verantwoordelijke overheidsorganisatie.

gebruiksrechten.omschrijving voorwaarden

- Objecttype InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- Omschrijving van de van toepassing zijnde voorwaarden aan het gebruik anders dan raadpleging

gebruiksrechten.startdatumGebruiksrechten

- Objecttype InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- Begindatum van de periode waarin de gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing zijn

gebruiksrechten.einddatumGebruiksrechten

- Objecttype InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- Einddatum van de periode waarin de gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing zijn

verschijningsvorm

- Objecttype InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- De essentiële opmaakaspecten van een INFORMATIEOBJECT

document.bestandsnaam

- Objecttype Enkelvoudig InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- Was en is in RGBZ een expliciet attribuut, in RGBZ2 een groepattribuut (met kardinaliteit 0..1) bestaande uit:
 - **Naam**
 - **Extensie**

document.bestandsomvang

- Objecttype Enkelvoudig InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- Ruimtebeslag op het digitale opslagmedium waarin het fysieke bestand met de inhoud van het INFORMATIEOBJECT is vastgelegd

document.integriteit.algoritme

- Objecttype Enkelvoudig InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- Uitdrukking van mate van volledigheid en onbeschadigd zijn van digitaal bestand
- Aanduiding van algoritme, gebruikt om de checksum te maken.

document.integriteit.waarde

- Objecttype Enkelvoudig InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- Uitdrukking van mate van volledigheid en onbeschadigd zijn van digitaal bestand
- De waarde van de checksum, het controlegetal, maakt het mogelijk te controleren of het bestand niet gecorrumped is.

document.integriteit.datum

- Objecttype Enkelvoudig InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- Uitdrukking van mate van volledigheid en onbeschadigd zijn van digitaal bestand
- Datum waarop de checksum is gemaakt.

document.afzender

- Objecttype InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- De persoon of organisatie waarvan het informatieobject is ontvangen

document.geadresseerde

- Objecttype InformatieObject (RGBZ2)
- Objecttype EnkelvoudigDocument (StUF ZKN)
- Afkomstig uit RGBZ2
- De persoon of organisatie waarnaar het informatieobject is verzonden

TOELICHTING ONTWIKKELING ZDS 2.0

Wensen uit inventarisatie bij gemeenten I (herhaling vorige keer)

- Services voor het uitwisselen van ZTC gegevens (koppelvlak voor ZTC)
- StUF documentservices uitbreiden, oa. Verwijderen van document
- Services maar op één manier aanbieden (dus geen StUF en CMIS services die hetzelfde doen)
- RGBZ bevestigingen koppelvlak
- Omgaan met 'dynamische metadata'
- 'Archiefwaardig' opslaan van zaakdocumenten (aansluiten op TMLO)
- Informatie of document al in bewerking is of niet bij het opvragen van zaakdocumenten

Wensen uit inventarisatie bij gemeenten II (herhaling vorige keer)

- Omgaan met correcties
- Notificatie services
- Ondersteuning van samengestelde documenten
- Zaak aanmaken zonder BSN
- Standaard meer dienstgeoriënteerd (Informatie maar op één plek vastleggen)
- Kunnen benaderen en wijzigen van een document via een URL wanneer deze terug gegeven wordt in een antwoordbericht
- Synchrone ipv asynchrone services
- Beschrijven van processen en volgorde van de berichten

Wensen vanuit architectuur/regiegroep

- Aansluiten bij GEMMA2
- Scherpere indeling referentiecomponenten
- Beschrijven processen (op hoofdlijnen) en gebeurtenissen
- ZDS herinrichten naar ondersteunen processen
- Opdelen standaard in kleinere standaarden
- Meenemen andere zaakgerichte standaarden als RZS en DCR
- Visie op standaarden: ZDS 2.0 in 'ontdekken-spoor': ontwikkelen als API volgens REST/json
- Regiegroep: "processen voor zaakgericht werken uitwerken"

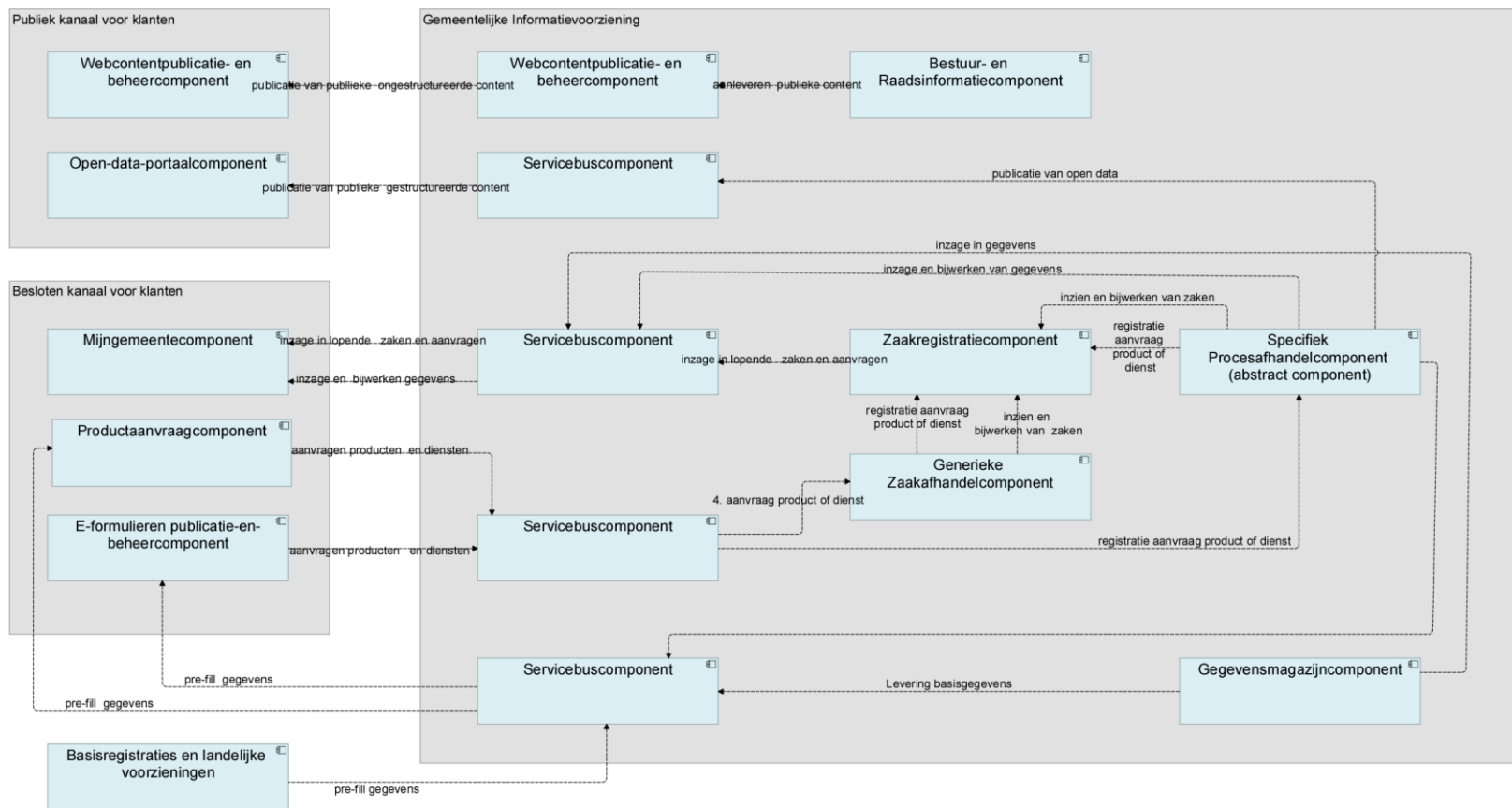
Aanpak (1)

- Verder uitwerken architectuur “Zaakgericht werken in GEMMA”
 - Verdere duiding bestaande referentiecomponenten en patronen
 - Bijna gereed voor review
 - Uitwerken processen/architectuur onder ZDS
 - Om welke processen gaat het?
 - Hoe vertalen naar onderliggende (applicatie-) architectuur?
 - Per “deelproces” de events die kunnen leiden tot inventariseren
- ➔ functionele vraag voor ZDS 2.0

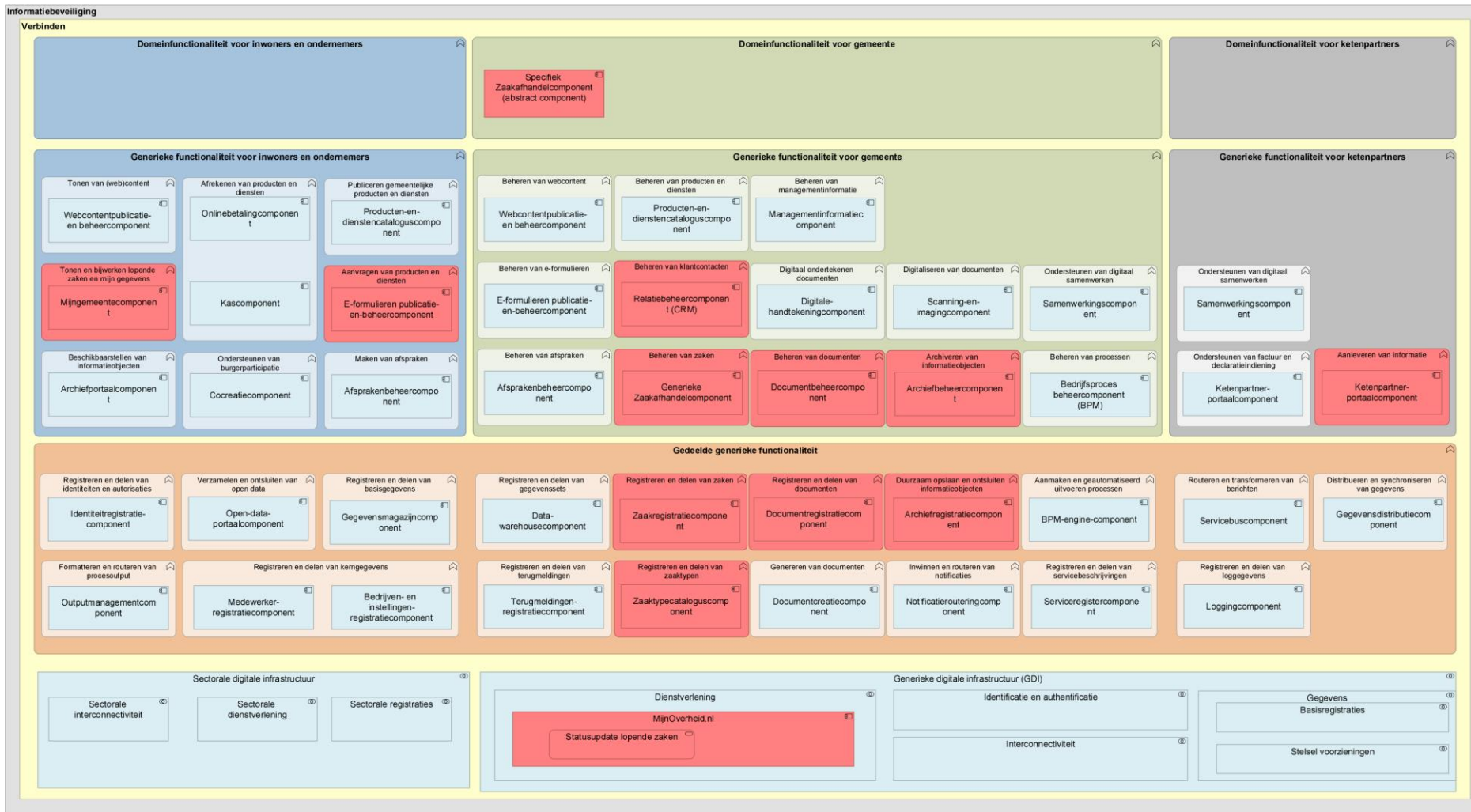
Aanpak (2)

- Events vertalen naar aan te roepen services APIs) + parameters. Uitwerken als use-cases.
- Doorvertalen naar gedetailleerde bericht/API specificaties
- In onderzoek:
 - Aanpak vergelijkbaar met RSGB Bevragingen (Pilot met gemeente(n))
 - Agile aanpak. Niet alle events en hele specificatie tegelijk af, maar in sprints, beginnend met prioritaire delen

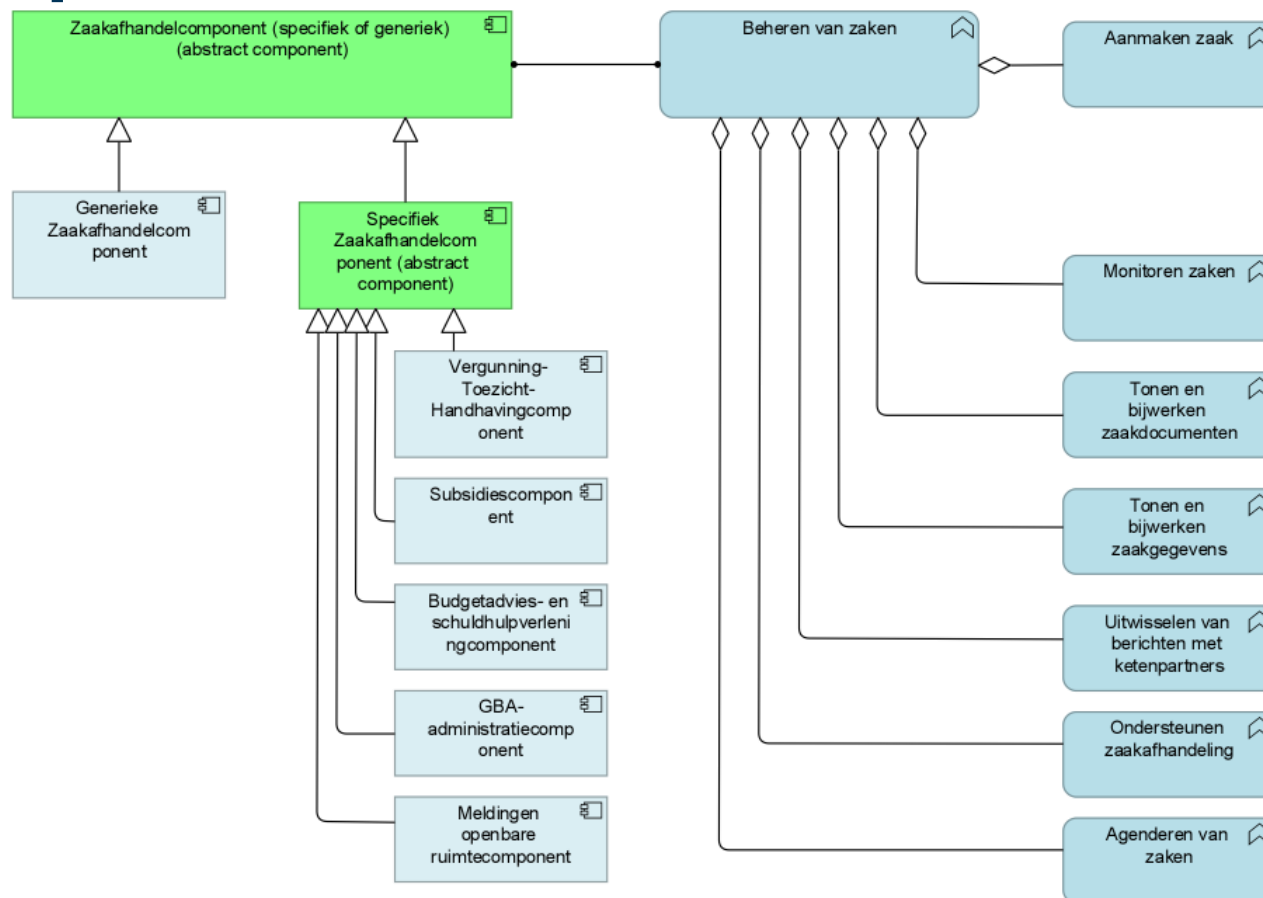
ZGW in GEMMA: katern verbinden



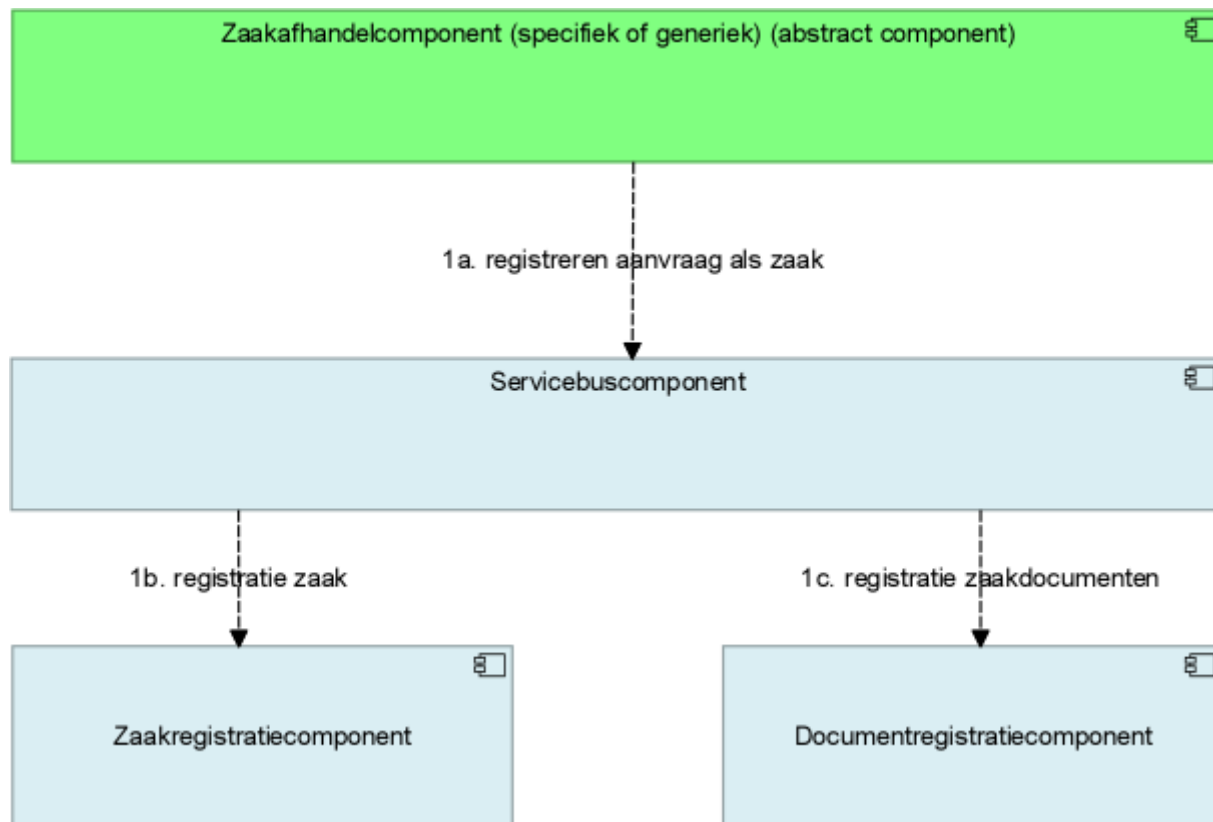
Referentiecomponenten voor ZGW



Zaakafhandelcomponent: generiek of specifiek



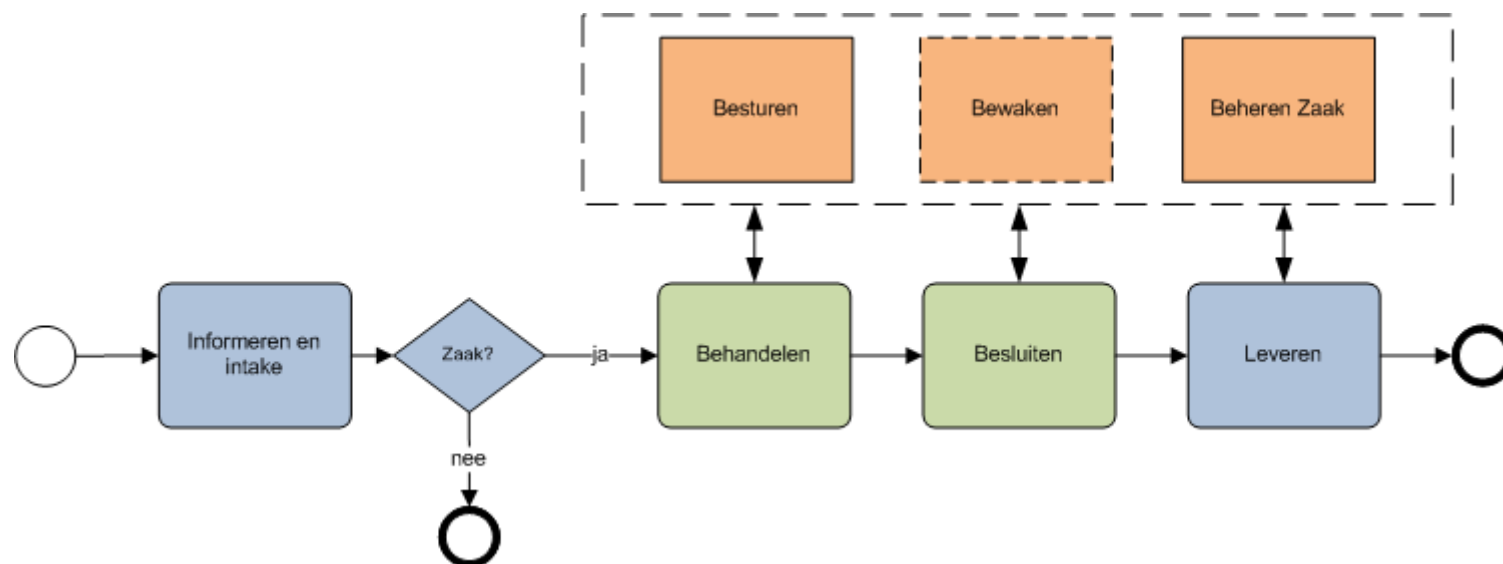
Voorbeeld patroon Aanmaken Zaak



Naar een “proces voor ZGW”

- 2 soorten koppelvlakken:
 - “ketenkoppelvlakken”: interacterende bedrijfsprocessen
 - “applicatiekoppelvlakken”: applicaties die door een process worden gebruikt en interacteren met andere applicaties
- ZDS valt in categorie 2: koppelvlakken niet rechtstreeks af te leiden uit het proces
- Bovendien kent ieder zaaktype een ander proces. Er bestaan niet één ZGW-process..
- Maar we kunnen het wel proberen 😊

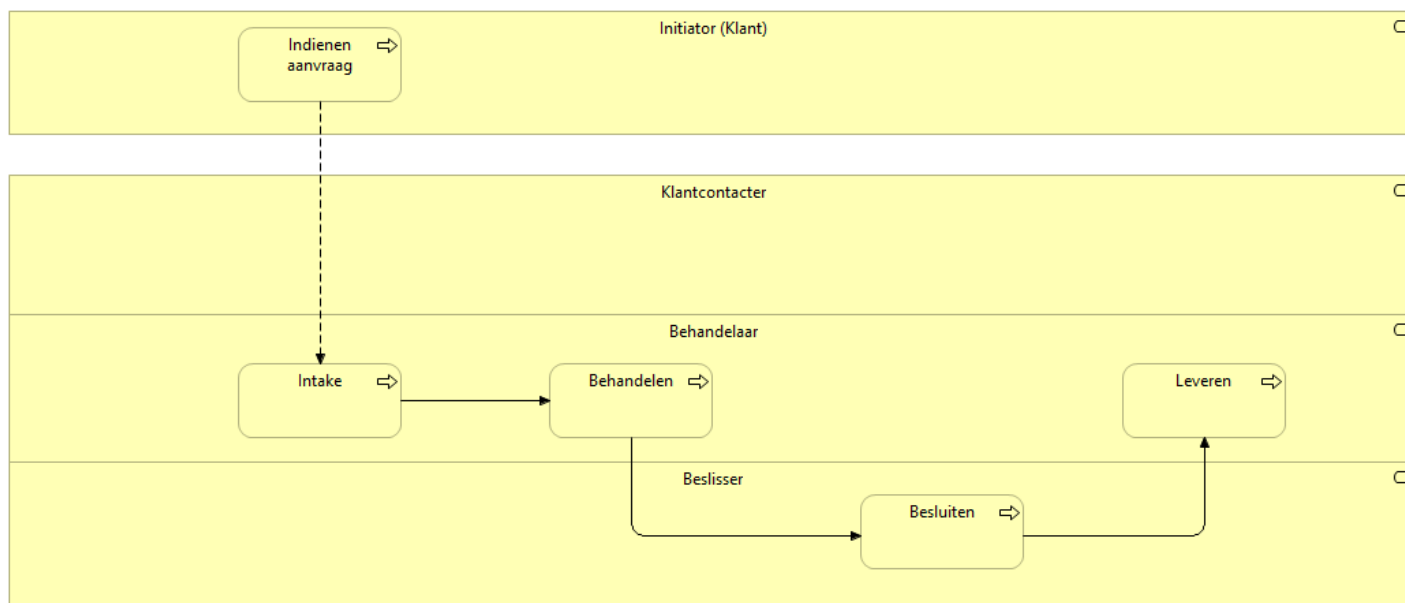
Herinnert u zich deze nog..nog..nog..



Proces voor ZGW

- Het begin:

NOG IN CONCEPT.
DISCUSSIESTUK.
*We zoeken nog naar
beste modellering.
(Input welkom)*

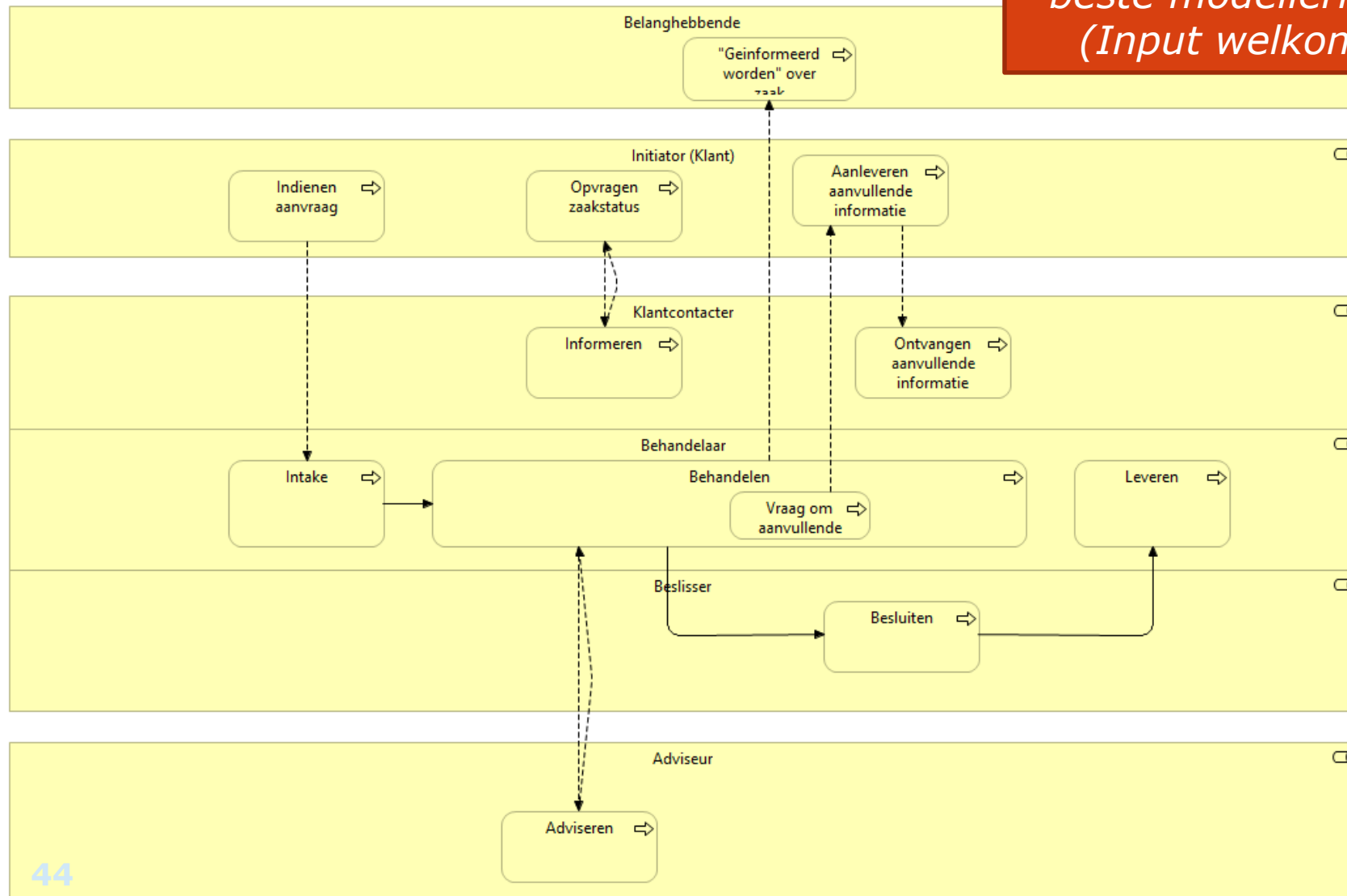


Overwegingen..

- Dicht bij de GEMMA Procesarchitectuur blijven
- Archimate of BPMN?
- Denken in processen is moeilijk als je de geautomatiseerde oplossing al in het hoofd hebt
- Verschil in synchrone en asynchrone processen

Proces uitgebreid

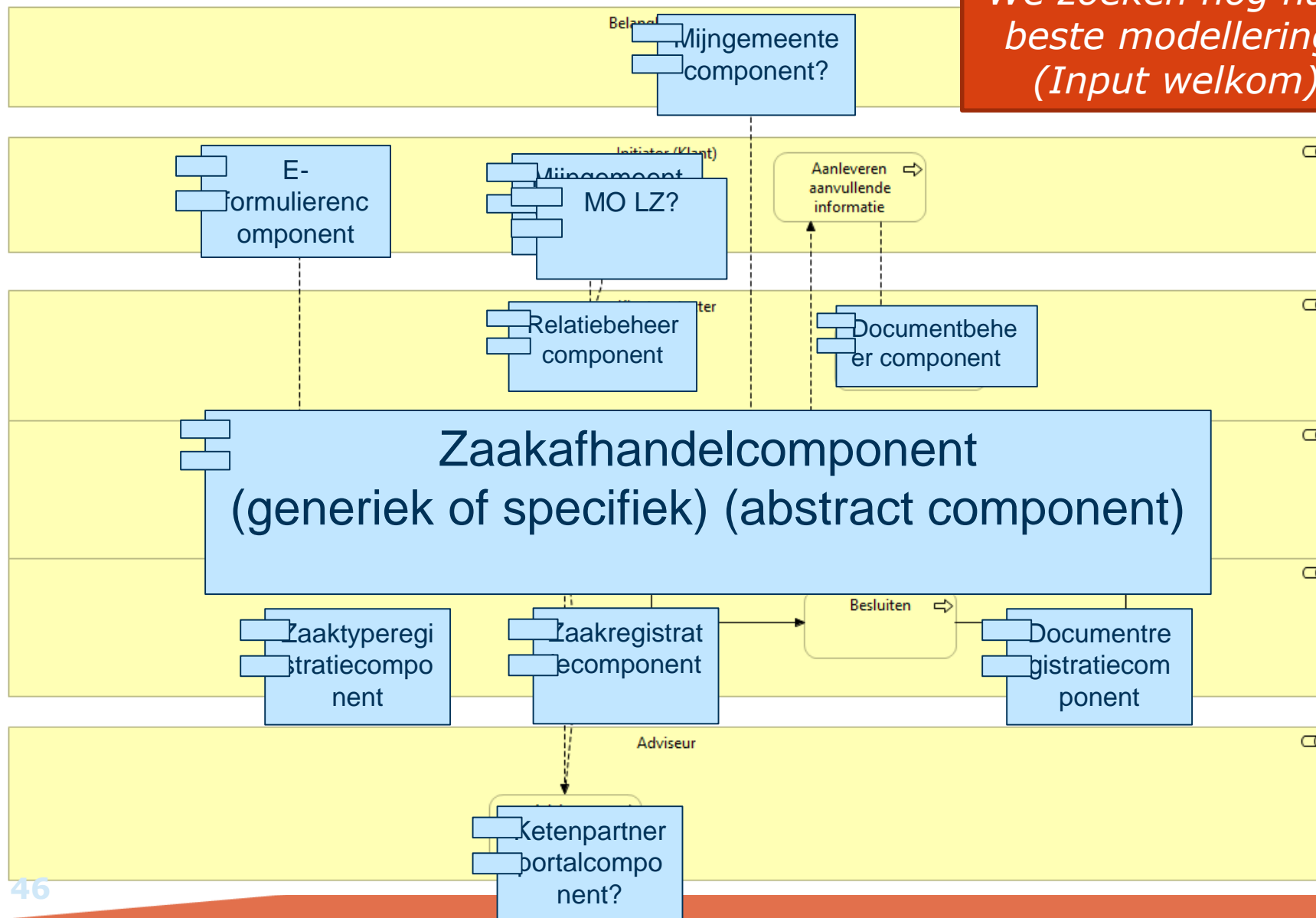
NOG IN CONCEPT.
DISCUSSIESTUK.
*We zoeken nog naar
beste modellering.
(Input welkom)*



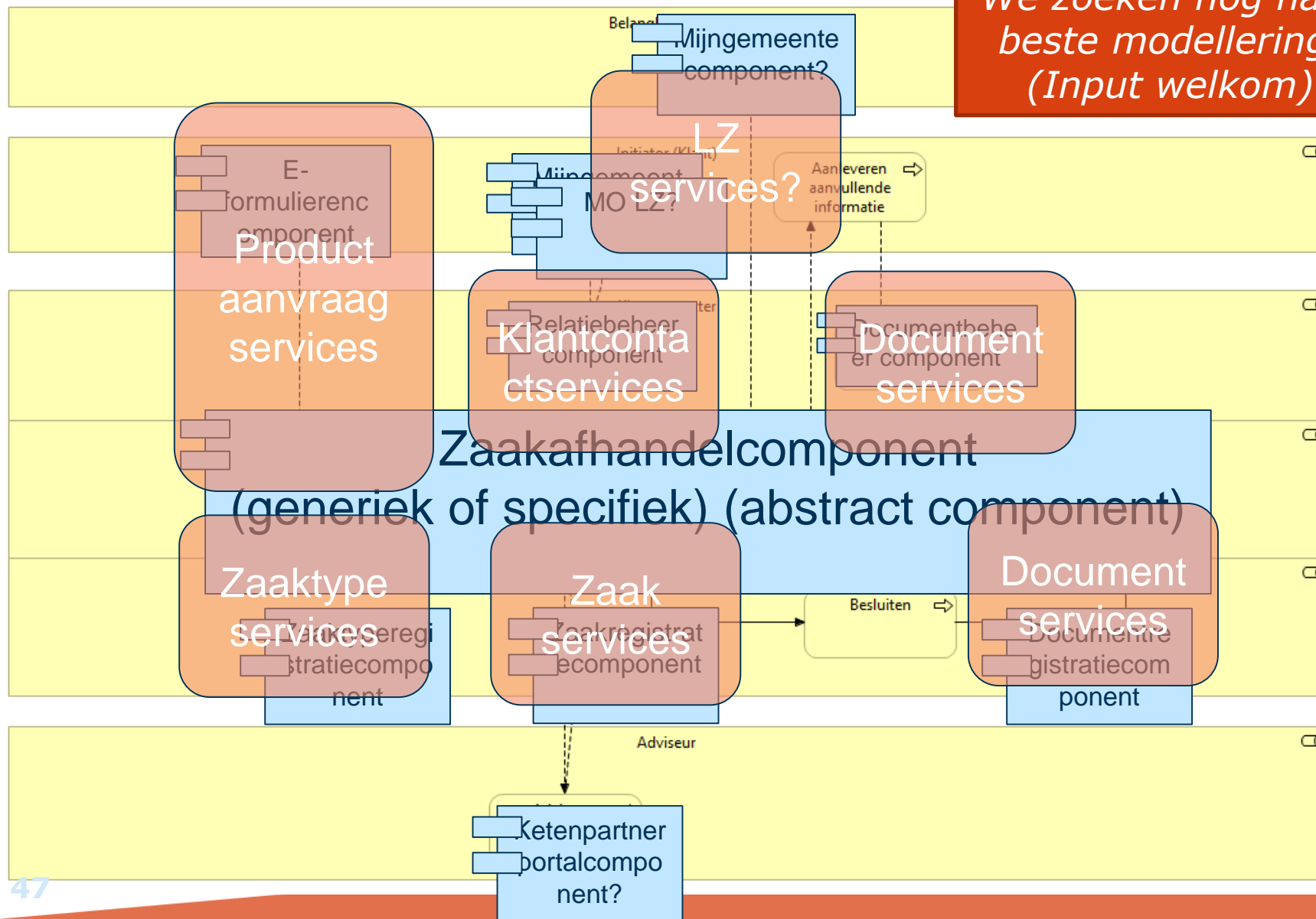
Observaties/overwegingen

- Interpretatieverschillen komen hier al naar boven
 - Welke rol doet wat?
 - Zijn de RGBZ-rollen hiervoor adequaat?
 - Wat gebeurt in de context van het zaakgerichte proces en wat is een apart proces (gerelateerde zaak?)
- Belangrijk om het hier heel zuiver te houden: rollen en processen. Los van implementatiekeuzes.
- Processen of services? Met name voor rollen buiten de gemeente.
- Wanneer modelleren je iets expliciet en wanneer impliciet

NOG IN CONCEPT.
DISCUSSIESTUK.
*We zoeken nog naar
beste modellering.
(Input welkom)*



NOG IN CONCEPT.
DISCUSSIESTUK.
*We zoeken nog naar
beste modellering.
(Input welkom)*



ZDS 2.0 'Familie'

- Zaakservices
- Documentservices
- ZTC services (nieuw)
- Lopende zaak services (?)
- Productaanvraag-services (nieuw)
- Klantcontactservices (nieuw)
- Regie-zaakservices (bestaand)

- (evt)Document-creatieservices (bestaand)

Naar scherpere services..

- Aanmaken zaak, update zaak: wel erg generiek
- Liever:
 - Bijwerken zaakstatus
 - Toevoegen besluit
 - ..
- OBV. inventarisatie van mogelijke gebeurtenissen. Wat kan er gebeuren in een proces.
- Per gebeurtenis juiste “API-aanroep” specificeren..
 - Zo halen we ambiguïteit uit de specificatie

Aanvullingen, opmerkingen?

Vragen?

Michiel Verhoef

M 06 57593007

E michiel.verhoef@kinggemeenten.nl

Jeffrey Gortmaker

M 06 20357002

E jeffrey.gortmaker@kinggemeenten.nl

